



KWALITEITSRICHTLIJN DANONE BELGIUM

DANONE hanteert een **Kwaliteitsaanpak doorheen de hele keten**, van de keuze van de grondstoffen/verpakking tot de verkoop van de producten in de rekken, met als uiteindelijk doel zijn consumenten **producten van een onberispelijke kwaliteit te bieden**.

De verwezenlijking van deze doelstelling impliceert verbintenissen van DANONE, maar ook van de operatoren in de volgende stadia van de distributieketen.

Afkortingen:

EDP: Essential Dairy & Plant Based

ELN: Early Life Nutrition (babyvoeding onder het merk Nutrilon & Olvarit)

FEFO: First Expiry, First Out

GDP: Good Distribution Practices

TGT: Te gebruiken tot (uiterste consumptiedatum)

THT: ten minste houdbaar tot (datum van minimale houdbaarheid)

In dit document wordt de term 'vervaldatum' gebruikt om de THT/TGT aan te geven.

ARTIKEL 1 - Verbintenissen van DANONE

DANONE verbindt zich ertoe :



- de producten te onderwerpen aan een **streng kwaliteitscontrole in de gehele keten** die zij controleert (d.w.z. tot aan de levering aan de klant),
- de afgewerkte producten op te slaan met inachtneming van de **goede opslagpraktijken (GDP)**,
- een **vervaldatum** toe te passen die aangepast is aan de kenmerken van elk product.

DANONE doet zijn uiterste best om:

- ELN: producten te leveren met een vervaldatum van **minstens 3 maanden** (= 90 dagen) resterende houdbaarheid, behoudens andere afspraken overeengekomen in het contract.
- Waters: producten te leveren aan haar klanten met een producthoudbaarheid van **minstens 1/3^{de} van de totale houdbaarheid**.
- EDP: zuivelproducten te leveren met een resterende houdbaarheid van **minstens 15 dagen**, behoudens andere afspraken overeengekomen in het contract. Voor plantaardige producten is de minimale resterende houdbaarheid bepaald per productcategorie (zie technische productfiche).

ARTIKEL 2 - Verbintenissen van de klant

De klant verbindt zich ertoe:

- alle Danone-producten te **bewaren in de juiste omstandigheden zoals hieronder aangegeven**, zowel in zijn magazijnen als in de winkels. De **transportcondities** van de producten moeten in overeenstemming zijn met deze bewaarvoorschriften zoals omschreven in bijlage 1.



- een **plan voor ongediertebestrijding** uit te voeren om het binnendringen en de verspreiding van ongedierte in de opslag- en distributiepunten van de klant te vermijden. In het kader van een proces van continue verbetering van goede hygiënepraktijken moet dit plan het voorwerp uitmaken van preventieve en corrigerende maatregelen, evenals een formele follow-up.
- de **veiligheid van zijn vestiging** te waarborgen om de integriteit van de producten te garanderen (met name door ervoor te zorgen dat de in het schap gebrachte producten niet worden beschadigd of bevuild zijn – bv. ingedeukte dozen, kapotte deksels, stof op de verkoopeenheden), en om mogelijke diefstal of kwaadwilligheid (sabotage, vandalisme, terrorisme, enz.) te voorkomen. De genomen maatregelen moeten zowel betrekking hebben op de bouwstructuren en toegangscontrole als op de aanwerving en opleiding van het personeel.
- de voorraadrotatie te beheren door naleving van **FEFO-principe** voor alle productcategorieën.
- ervoor te zorgen dat de aan consumenten verkochte en/of aangeboden producten een **vervaldatum** hebben die **nog niet is bereikt**, met name door de bestellingen te beheren in overeenstemming met de tijd die nodig is om ze te verkopen.

DANONE kan van tijd tot tijd producten leveren met een **lagere houdbaarheid dan de houdbaarheid van vorige leveringen**, rekening houdend met de strikte kwaliteitsnormen en releasetermijnen, en door toepassing van het voorzorgsprincipe. In dit geval kan de klant in geen geval de levering weigeren of een boete opleggen.

Bijgevolg kan het verstrijken of overschrijden van de houdbaarheid, evenals het niet naleven door de klant van de voormelde voorschriften, geen aanleiding geven tot de verantwoordelijkheid van DANONE, noch tot de retournering van de betrokken producten. DANONE kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het verstrijken of overschrijden van de houdbaarheid, noch voor de terugzending van de betrokken producten.

DANONE kan geen enkele verantwoordelijkheid nemen in geval van niet-naleving van deze instructies door de klant.

ARTIKEL 3 - Voorwaarden voor behandeling en opslag

De klant verbindt zich ertoe dat vanaf de levering van de producten, de producten :

- **met zorg** worden behandeld (met name de producten niet gooien of stukmaken)
- **rechttop en vlak** worden bewaard
- worden gehanteerd met een veiligheidsmes, bij voorkeur Secumax: met permanente bladbescherming (geen breekmes)
- **binnen** worden opgeslagen op een schone, verluchte en geurloze plaats, beschermd tegen rechtstreeks zonlicht, vorst, hitte en vochtigheid.

De in acht te nemen opslagomstandigheden worden, in functie van de productcategorie, nader omschreven in bijlage 1A1 "*Opslagcondities*".

Deze voorwaarden zijn ook van toepassing indien het product niet conform is en bestemd is voor retourzending.

Het gebruik van met chemische stoffen behandelde houten paletten, die residuen kunnen bevatten die de producten kunnen besmetten, is verboden.



ARTIKEL 4 - Tracering en etikettering van pallets

DANONE deelt alle informatie mee die nodig is voor de traceerbaarheid, overeenkomstig de geldende regelgeving.

Alle pallets naar de leveringspunten zijn voorzien van een etiket met een SSCC-nummer.

Aanvullende informatie over de identificatie van producten wordt verstrekt in bijlage 1B "productidentificatie".

***De verantwoordelijkheid van Danone inzake traceerbaarheid houdt op bij de identificatie van de producten tot aan het afleverpunt.
De klant is binnen zijn distributieketen verantwoordelijk voor de identificatie van de door Danone geleverde producten.***

De klant verbindt er zich uitdrukkelijk toe om **op elk moment** de traceerbaarheid van de producten te **rechtvaardigen**, op verzoek van DANONE en/of elke administratieve overheid. Deze traceerbaarheid dient te gebeuren op basis van artikelnummer en vervaldatum en/of lotnummer. Deze gegevens staan vermeld op elke leverbon, factuur en elke verpakking, zowel op pallet-, omdoos- en individuele consumentenverpakking.

DANONE aanvaardt geen enkele eis, boete of verzoek tot schadevergoeding betreffende de eventuele niet-naleving van specifieke etiketteringsvereisten uitgaande van de klant, voor zover deze vereisten niet het voorwerp hebben uitgemaakt van een voorafgaand en uitdrukkelijk akkoord. Elke inhouding die in dit verband eenzijdig door de klant wordt gedaan, vormt een betalingsincident en zal gekwalificeerd worden als een onrechtmatige handeling (waarop interesten conform de wet op betalingsachterstand van 2 augustus 2002 van toepassing zijn).

Indien de klant beslist **producten te schenken** (bijvoorbeeld aan een voedselbank of vereniging), moet de klant zorgen voor:

- de conformiteit van het product, en
- de naleving van de regels inzake traceerbaarheid overeenkomstig EG-verordening nr. 178-2002 van 28 januari 2002 en K.B. van 14/11/2003 betreffende autocontrole, meldingsplicht en traceerbaarheid in de voedselketen.

ARTIKEL 5 - Kwaliteitsklachten, uit de handel names en recalls



Verordening nr. 178/2002 van 28 januari 2002 legt de beginselen en algemene voorschriften van de **levensmiddelenwetgeving** vast en beschrijft de **verantwoordelijkheden van de operatoren in geval van een risico of een vermoeden van een risico** in verband met de voedselveiligheid.

De praktische procedures voor de toepassing van deze verordening en de verdeling van de verantwoordelijkheden voor alle door DANONE verkochte producten worden beschreven in de **procedure voor de afhandeling van kwaliteitsklachten, uit de handel names en terugroepingen** die in bijlage 2 is opgenomen en die de klant verbindt na te leven.

Elke vordering, boete of verzoek tot schadevergoeding met betrekking tot een uit de handel name/recall van producten moet het voorwerp uitmaken van een voorafgaand en uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van DANONE, met uitzondering van hetgeen hierna wordt bepaald. DANONE kan ermee instemmen de werkelijk gemaakte en door de klant naar behoren gemotiveerde kosten voor het uit



de handel nemen/terugroepen te dragen in het kader van een uit de handel name/recall die wordt uitgevoerd wegens een niet-conformiteit van het product ten gevolge van een fout van DANONE.

ARTIKEL 6 – Online verkoop



In het geval dat de klant de **producten te koop** aanbiedt op een **online** verkoopsite, verbindt hij zich ertoe om:

- Uitsluitend de **visuels en verkooppresentaties** te verspreiden die **door DANONE** worden **doorgegeven en/of gevalideerd**;
- ervoor te zorgen dat de **productvisuels** van voldoende kwaliteit zijn om de consument alle nodige informatie te verschaffen voor zijn aankoop;
- alle wettelijk **verplichte informatie** met betrekking tot de verkoop van de producten in de onmiddellijke nabijheid van de visuels te laten verschijnen, in overeenstemming met de regelgeving betreffende de verstrekking van voedselinformatie aan consumenten;
- te voldoen aan de **regelgeving** die van toepassing is op e-commerce, en in het bijzonder verkoop op afstand;
- **leveringsvoorwaarden** op te stellen die de **opslagomstandigheden** garanderen die nodig zijn om de integriteit van de producten te behouden tot op het moment van de levering aan de consument;
- haar **website bij te werken binnen 3 dagen** na ontvangst van nieuwe productinformatie van DANONE.



BIJLAGE 1 KWALITEIT

1A1 Bewaarcondities

Opslagcondities		Kwaliteitsrisico	EDP	Waters	ELN
Locatie	Binnen opslaan	Verandering van de producteigenschappen	x	x	x
Properheid	Schone en regelmatige reiniging van de opslagruimte voor de integriteit van onze producten (stof, afval, ongedierte, enz.)	Materiële wijziging van producten (impact op imago van onze merken)	x	x	x
Verluchting en geurloos	Producten opslaan in een goed geventileerde ruimte (voldoende ventilatie, afstand tussen de voorraden, voorkom condensatie) en vrij van geuren (vermijd opslag in de buurt van geurige producten stinkende producten, bijvoorbeeld waspoeder, banden, verf, oplosmiddelen koolwaterstoffen).	Schimmelgroei aan de buitenkant van de producten Smaak/geurverandering	x	x	x
Temperatuur	Producten bewaren in een vorstvrije omgeving.	Wijziging van de organoleptische eigenschappen (textuur, verlies van gas...). Decarbonisatie van natuurlijk mineraalwater	x	x	x
	Ononderbroken koudeketen gegarandeerd - Temperatuur voor verse zuivelproducten en plantaardige alternatieven: ≤ 7 °C, tenzij anders vermeld op de verpakking	Productwijziging, gezondheidsrisico	x		
	Producten koel bewaren (max 35°C) Aanbevolen opslag tussen 2°C en 36°C	Decarbonisatie van natuurlijk mineraalwater Smaakverandering (afbraak van aroma's)		x	



Opslagcondities		Kwaliteitsrisico	EDP	Waters	ELN
		Verlies van gas voor koolzuurhoudend water			
	Producten bewaren bij een temperatuur die de kwaliteit garandeert, d.w.z.: - tussen 5 en 30°C voor babyvoeding en poedervormige zuigelingenvoedingen - tussen 5 en 25°C voor vloeibare zuigelingenvoedingen	Productverandering			x
Vochtigheid	Droog opslaan van producten In het bijzonder: vloeren die zo zijn ontworpen dat ze geen water vasthouden (vloerbedekking, helling en afvoeren)	Schimmelgroei aan de buitenkant van de producten Smaak/geurverandering	x	x	x
Licht	Binnen opslagen en tegen zonlicht beschermen, inclusief pallets die gestript zijn (zelfs gedeeltelijk)	Materiële wijziging van verpakking (verkleuring, vervorming van flessen bv) Wijziging van het product (decarbonisatie, schimmelvorming, smaak- en kleurverandering)	x	x	x

1A2 Specifieke opslagvoorwaarden

Om de kwaliteit van de producten te garanderen, beveelt DANONE klanten aan om producten niet op te slaan of te leveren in direct contact met geurige producten, in het bijzonder producten uit de drogisterij, parfumerie en hygiënesectie.

1B productidentificatie

Alle producten zijn uniek geïdentificeerd met

- een **vervaldatum** (THT/TGT),
- een **artikelcode** (vb. EAN) en
- een **lotnummer**.

Deze informatie is terug te vinden op de primaire verpakking (= consumenteneenheid) en de secundaire verpakking (vb. omkarton/tray/pack) of leesbaar vanuit de tray op een primaire verpakking. Bovendien worden pallets geïdentificeerd met een SSCC-nummer.



De **levernota** bevat de volgende informatie

- de totale hoeveelheid voor een levering
- de identificatie van elk pallet (SSCC) en voor elk pallet :
 - de GTIN en de aanduiding van de logistieke eenheden
 - hun hoeveelheden
 - de lotnummers
 - de vervaldatum van elk product op die pallet.

De klant verbindt zich ertoe te zorgen voor de **bewaring van deze informatie en de traceerbaarheid van de producten** (minstens de productcode en vervaldatum) vanaf hun levering.

1C - Retours

Alle retours en weigeringen zullen worden verwerkt conform hetgeen wordt bepaald in het DANONE Supply Chain Guidebook: <https://www.danonebelgie.be/algemene-verkoopsvoorwaarden/>.



BIJLAGE 2 AFHANDELING VAN KWALITEITSKLACHTEN, UIT DE HANDEL NAMES EN TERUGROEPINGEN

DEFINITIES

Kwaliteitsklacht: Elke uiting van ontevredenheid (mondeling of schriftelijk) door een consument, patiënt, klant, retailer, verzorger, gezondheidsprofessional, verpleegkundige, gezondheidsinstantie enz. ten aanzien van DANONE, waarvan de reden verband houdt met de kwaliteit, de verkoop en/of de marketing van een product van DANONE.

Uit de handel name: een maatregel die bedoeld is om te voorkomen dat een product wordt gedistribueerd, te koop wordt uitgesteld of wordt aangeboden aan de consument, dit omwille van kwaliteitsredenen. Het product kan uit de handel worden genomen zolang het beschikbaar is in winkels maar nog niet verkocht is: het wordt dan uit de schappen of magazijnen gehaald.

Terugroeping (recall): een terugroepactie is elke maatregel die bedoeld is om de consumptie of het gebruik van een product door de consument na distributie te voorkomen en/of de consument te informeren over het gevaar van het product als ze het product al hebben geconsumeerd, dit omwille van voedselveiligheidsredenen. Terugroepacties worden uitgevaardigd voor producten die al op de markt zijn: consumenten moeten de betreffende producten terugbrengen naar de winkels of vernietigen. Voorlichtingscampagnes (pers, radio, enz.) geven deze terugroepacties door.



Deze procedure heeft tot **doel** de voorwaarden vast te leggen die door DANONE en de klant moeten worden nageleefd in het kader van het beheer van eventuele klachten van professionele klanten of consumenten, en het beheer van uit de handel names en terugroepingen betreffende producten van het merk DANONE, overeenkomstig de geldende reglementering.



TRACEERBAARHEID

Overeenkomstig de van kracht zijnde reglementering wordt eraan herinnerd dat de verplichting van DANONE inzake traceerbaarheid ophoudt bij de identificatie van de punten die het geleverd heeft (of bij de verzamelpunten, indien van toepassing). De klant verbindt zich ertoe de producten die hem door DANONE geleverd worden te controleren binnen zijn distributiecircuit.



De klant brengt DANONE op de hoogte van elke wijziging aan zijn contactpersonen die 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar zijn, door middel van een e-mail aan de Crisismanager van DANONE. De Crisismanager van DANONE is 24/7 beschikbaar.

Contactgegevens Crisismanager DANONE:

Sofie Buekers, +32 479565718, sofie.buekers@danone.com



KWALITEITSKLACHTEN VAN CONSUMENTEN OF ZAKELIJKE KLANTEN

In geval een consument (of een professionele klant) een kwaliteitsklacht meldt aan de klant met betrekking tot de kwaliteit van producten van DANONE, **verbindt de klant zich ertoe om deze onverwijld (binnen de 48u na melding door de consument) door te sturen naar de Consumer Careline van DANONE.**

Contactgegevens van de dienst Consumer Careline <https://www.danone.be/nl/contact>:



Zuivel & Waters: 0800 13457 (BE), 800 23637 (LUX) of
Consumer.belux@danone.com

Alpro: 0800 94085 (BE), 8002 2155 (LUX) of Consumer.belux@danone.com

Provamel: 0800 99035 (BE), 0800 0229365 (NL*) of
Consumer.belux@danone.com

* Provamel producten worden vanuit België in Nederland gecommmercialiseerd.

Nutricia – Nutrilon & Olvarit: 0800 16 685 of info.nutrition@nutricia.be

Nutricia – medische voeding: 0800 99 486 of info.medical@nutricia.be

In geval van het aanleveren van foto's van de klacht, klachtenstalen of vreemde voorwerpen door de consument, zal de klant deze ter beschikking houden van DANONE.

Op verzoek van de klant wordt een kopie van het antwoord aan de consument toegezonden.

De klant kan de consument ook doorverwijzen naar de Consumer Careline van DANONE.

Om de melding te kunnen beoordelen, hebben we de volgende informatie nodig en moeten de klachtenstalen (en indien van toepassing foto's en/of het vreemd voorwerp) worden bewaard voor analyse:

- naam van het product
- variëteit/smaak
- hoeveelheid van de desbetreffende eenheden
- vervaldatum
- lotnummer
- exacte beschrijving van de klacht

DANONE stelt deze informatie onmiddellijk ter beschikking van de productievestiging zodat zij een onderzoek kunnen opstarten op basis van de verstrekte gegevens.

De Consumer Careline zal foto's en/of klachtenstalen opvragen die helpen om het probleem beter te begrijpen en zo kan een grondiger onderzoek uitgevoerd worden.

De afdeling Kwaliteit & Voedselveiligheid van DANONE volgt de klachten op. Er wordt systematisch onderzoek uitgevoerd op basis waarvan antwoord wordt gegeven aan de persoon die de klacht heeft gemeld. Dit antwoord omvat de resultaten van het onderzoek en eventuele verbeteringsacties die geïmplementeerd worden naar aanleiding van de resultaten van het onderzoek

Bij een noodgeval buiten de kantooruren i.v.m. babyvoeding kunt u bellen naar +32 16 27 13 18.



Melding vanuit DANONE

Indien DANONE na een analytische controle of op een andere manier, incl. risicoanalyse om te beoordelen of het gaat om een kwaliteitsdefect of een voedselveiligheidsprobleem, van oordeel is dat de producten die zij aan de klant heeft geleverd ongeschikt zijn voor consumptie en/of schadelijk zijn voor de gezondheid, zal zij de klant hiervan op de hoogte brengen en hem haar actieplan en de aanbevelingen voor door de klant te nemen acties, meedelen.

Melding vanuit de klant

Indien de klant, na een analytische controle van de producten of op een andere manier, incl. risicoanalyse, van mening is of reden heeft om aan te nemen dat de producten in zijn bezit **ongeschikt zijn voor consumptie en/of schadelijk zijn voor de gezondheid of dat dit waarschijnlijk het geval is**, zal hij dit onmiddellijk aan DANONE meedelen aan de Consumer Careline (contactgegevens hierboven vermeld) en eveneens per e-mail naar quality.belux@danone.com.

De klant zal de **concrete elementen** (analysegegevens, resultaten, monsters, vreemde bestanddelen, referenties, traceerbaarheid, EAN-code van het artikel, SSCC palletcode, lotnummer, vervaldatum, hoeveelheid, plaats en omstandigheden van opslag, enz.) die tot dergelijk besluit hebben geleid, onmiddellijk **schriftelijk** meedelen aan DANONE.



Indien de consumptie van de producten een **gezondheidsrisico voor de consument of een imagerisico voor het merk** inhoudt, kan de klant de producten van de partij(en) die het voorwerp uitmaken van de melding **ALLEEN** blokkeren in het magazijn, het verkooppunt of in de lokalen van de betrokken professionele klant en moet hij DANONE informeren voor een gecoördineerde beslissing vóóraler te gaan blokkeren over meerdere locaties.



Hierbij wordt gepreciseerd dat de klant zich ertoe verbindt om geen producten van DANONE uit de handel te nemen zonder te beschikken over **voorafgaande schriftelijke toestemming van DANONE of een schriftelijk gemotiveerd verzoek van de bevoegde autoriteiten**.

DANONE zal de kosten verbonden aan het uit de handel nemen van de producten enkel dragen indien zij dit gerechtvaardigd acht in het licht van de aard van het incident en indien het kwaliteitsincident onder haar verantwoordelijkheid valt.

In het algemeen, en om een snel antwoord te garanderen, zal de klant DANONE onmiddellijk op de hoogte brengen van zodra een anomalie wordt vermoed, eventueel ten nadele van de volledigheid van de informatie.

MELDINGSPLICHT EN COMMUNICATIE

Meldingsplicht

In het algemeen, en **indien nodig, zal DANONE de bevoegde autoriteiten op de hoogte brengen van het geïdentificeerde risico en van de maatregelen die werden genomen** om dit risico te beperken, na de documenten die haar werden meegedeeld en de resultaten van de risicoanalyses die zij heeft uitgevoerd, te hebben bestudeerd en geanalyseerd. DANONE brengt de klant op de hoogte van de kennisgeving indien hij aan de oorsprong ligt van de waarschuwing of indien hij betrokken is.



Indien de klant een melding doet betreffende een product van DANONE, moet hij vooraf een **risicoanalyse** hebben uitgevoerd in samenwerking met DANONE. Bovendien moet de klant onverwijld een kopie van de melding sturen naar de crisiscontact hierboven vermeld.

Communicatie naar andere derden dan de overheid

In elk geval en met betrekking tot de producten van DANONE, **onthoudt de klant zich van elke openbare mededeling**, in welke vorm dan ook (mondeling, schriftelijk, audiovisueel, enz.), met betrekking tot een incident waarbij producten van DANONE betrokken zijn. Indien DANONE een communicatie wenst te doen en/of wenst te antwoorden op een verzoek tot communicatie met betrekking tot een incident, verbindt de klant zich ertoe tijdig alle nodige documenten en/of informatie op te stellen en aan DANONE te bezorgen.

Omgekeerd **verbindt DANONE zich ertoe de klant te raadplegen** in geval van communicatie over een incident waarin de klant zou kunnen vermeld worden. DANONE verbindt er zich toe om alle communicatie waarbij het merk, het verkooppunt of een professionele klant betrokken is, te laten valideren.

UIT DE HANDEL NAME & RECALL

Na bestudering en analyse van de toegestuurde documenten en de resultaten van de uitgevoerde risicoanalyses, zal DANONE contact opnemen met de klant om, indien nodig, over te gaan tot het uit de handel nemen en/of het terugroepen van een product op nationaal niveau en zal DANONE de traceerbaarheidselementen met betrekking tot de melding specificeren.



In het belang van de samenwerking verbindt de klant zich ertoe om, in voorkomend geval en op verzoek van DANONE, **alle betrokken magazijnen en verkooppunten onverwijld op de hoogte te brengen** teneinde de terugtrekking van de betrokken producten te bevelen en de verzending te gelasten van de producten die nog in voorraad zijn, met strikte inachtneming van de elementen van traceerbaarheidselementen met betrekking tot de waarschuwing, overeenkomstig de door DANONE gevraagde acties.

In geval van vermoeden van kwaliteitsincidenten die de producten ongeschikt kunnen maken voor consumptie en/of schadelijk kunnen zijn voor de gezondheid, en bij gebrek aan overtuigende resultaten van microbiologische of chemische analyses, verbindt de klant zich ertoe de producten niet terug te nemen zonder de voorafgaande schriftelijke toelating van DANONE of een schriftelijk en gemotiveerd verzoek van de bevoegde autoriteiten. Hierbij wordt gepreciseerd dat DANONE de kosten verbonden aan het terugroepen van producten slechts voor haar rekening zal nemen indien zij dit gerechtvaardigd acht in het licht van de aard van het incident en indien het kwaliteitsincident onder haar verantwoordelijkheid valt.

In geval van producten die duidelijk en expliciet ongeschikt zijn voor consumptie en/of schadelijk zijn voor de gezondheid, heeft de klant het recht de verkoop van de betrokken producten ALLEEN in het (de) betrokken magazijn(en) of verkooppunt(en) stop te zetten. In een dergelijk geval zal DANONE achteraf met de klant de relevantie van de door de klant ondernomen acties en de daaraan verbonden kosten evalueren in verhouding tot de aard van het incident en de verantwoordelijkheid van de 2 Partijen.



In alle gevallen is **alleen DANONE verantwoordelijk voor de communicatie** over de situatie naar FAVV en andere externe partijen. De klant communiceert geenszins op eigen initiatief en zonder voorafgaand overleg met DANONE aangaande DANONE producten.

BESTEMMING VAN DE VOORRADEN EN SCHADEVERGOEDING

DANONE en de klant komen overeen samen te werken om geval per geval (met betrekking tot partijen van de betrokken producten) en indien nodig, de **logistieke modaliteiten** te bepalen **voor de vernietiging van de producten die door een waarschuwing getroffen zijn**.



Hier toe wordt de klant gevraagd om **cumulatieve cijfers** te **verstrekken voor elk magazijn/ verkooppunt/professionele klant** (directe feedback van professionele klanten/ verkooppunten wordt niet geaccepteerd) **binnen drie maanden na de datum waarop de terugtrekking en/of terugroeping heeft plaatsgevonden**.

Er wordt gepreciseerd dat de kosten die bij deze gelegenheid ontstaan, gedragen zullen worden in verhouding tot de respectieve verantwoordelijkheden van DANONE en de klant. Deze kosten mogen niet het voorwerp uitmaken van een forfaitaire prijs en moeten naar behoren gerechtvaardigd worden.

Elke vernietiging moet verplicht aanleiding geven tot de overhandiging van een **certificaat van vernietiging**. Het afgeleverde vernietigingscertificaat vermeldt minstens: het type vernietiging en de hoeveelheden per referentie en per vervaldatum.

.....